

ט' באדר, התשע"ז
07 במרץ, 2017
סימוכין: 11822517

שאלות ותשובות

פרק א' – שינויים והבהרות העירייה למכרז

העירייה מכריזה בזאת על שינויים במסמכי המכרז, כדלקמן:

1. שינוי מהותי בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.2 לפרק ג' למסמכי המכרז – להלן נוסח המודעה שפורסמה ביום 21.03.2017 בעיתונים כלכליסט ומעריב:

"עיריית תל-אביב-יפו מודיעה בזאת על דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז מתאריך **28/03/2017** לתאריך **03/04/2017**, עד השעה **14:00**.

תוקף כתב הערבות ומועד שליחת הארכתה לא ישונה.

העירייה מודיעה על שינוי מהותי בתנאי סף 3.2 למכרז כדלקמן:

המשתתף במכרז מעסיק לפחות חמישה עובדים בהעסקה ישירה במתן שירותים בתחום השירותים החברתיים, מתוכם **עובד אחד** לפחות הכשיר להיות עובד סוציאלי לפי חוק העובדים הסוציאליים התשנ"ו – 1996 והרשום בפנקס העובדים סוציאליים ושהינו מועסק בתפקיד עובד סוציאלי אצל המשתתף במכרז – במהלך **השנה** שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, לכל הפחות.

רכישת מסמכי המכרז: ניתן לרכוש את המסמכים תמורת סך של **1000 ₪** שישולמו במזומן או בהמחאה, שזמן פרעונה יום רכישת מסמכי המכרז, לפקודת עיריית תל-אביב-יפו ושלא יוחזרו בכל מקרה. לפרטים ניתן לפנות לאגף מינהל ומשאבים בטלפון או בפקס".

2. שינוי בסעיף 5.2.1 לפרק ג' למסמכי המכרז בדבר ניקוד האיכות בגין תוספת שעות –

אופן הניקוד ישתנה כמפורט להלן:

עבור תוספת של 10 שעות – 15 נקודות

עבור תוספת של 15 שעות – 30 נקודות

עבור תוספת של 20 שעות – 48 נקודות

נספח 10 למכרז תוקן בהתאם – מצ"ב נספח 10 המעודכן, המחליף את הנספח המופיע בעמ' 46 (מספור ידני) לחוברת המכרז.

פרק ב' – שאלות ותשובות

להלן תשובות העירייה לשאלות שנתקבלו מאת רוכשי המכרז :

תשובה	שאלה	מס' עמ'	מסמך	מס"ד
בנספח מס' 1 לקובץ זה צוינו מספר חברי הקהילות התומכות המסובסדים ע"י הרווחה בהתאם למבחן הכנסה וכן נתונים בגין מספר חברי הקהילות התומכות המסובסדים ע"י משרד הרווחה כניצולי שואה. באשר לקהילות ה"כפולות" – קיימות כיום שתי קהילות מורחבות ברחבי העיר, בתיאום עם משרד הרווחה, אשר החלק הארי שבהן התקשרו עם המפעיל באופן פרטי.	נבקש לדעת כמה חברי קהילה רשומים כיום בכל קהילה. האם ישנן קהילות הנספרות ככפולות משמע קהילה המונה 400 בתי אב? כמה בתי אב מסובסדים? כמה ניצולי שואה בכל קהילה?	2	כללי	1
התשובה שלילית. יש לצרף למסמכי המכרז אישורים שניתנו לצורך ההשתתפות במכרז זה.	האם ניתן להשתמש באישורים דומים שהתקבלו לאחרונה במכרזים דומים?		נספחים 8 ב8+	2
נוסח חופשי.	נבקש לדעת האם יש נוסח מבוקש להמלצות?		5.3	3
במקום "הפעלת המרכז" יבוא "הפעלת הקהילה".	נרשם כנראה בטעות "הפעלת המרכז"	3	סעיף 1.5	4
מובהר בזאת, שכמות כוח האדם המוגדרת בהנחיות התע"ס הינה מינימלית לכל מספר בתי אב שיהא. לפיכך, גם אם גודל הקהילה יקטן, ככלל לא יוקטן היקף המשרות הנדרש. אחת המטרות של המפעיל בתקופה של מיעוט חברים תהא לשווק את הקהילה על מנת שירשמו חברים נוספים. יחד עם זאת, במקרים חריגים רשאי המפעיל לפנות בקשה להקטנת כמות כוח האדם לועדת ההיגוי שבסמכותה לאשר הקטנת היקף משרות כאמור, בהתאם לשיקול דעתה המקצועי.	ציינתם שבמידה ויהיה גידול במספר בתי האב מעבר ל-200 הזוכה יצטרף להגדיל את היקף המשרות של אב הקהילה והרכוזות בהתאם. השאלה: אם יהיו קיטון במספר בתי האב יהיה ניתן להקטין את היקף המשרות של הצוות?	3	סעיף 1.6	5
הינכם מופנים לפרק א' לעיל (שינויים והבהרות למכרז), לשינוי שבוצע בסעיף 5.2.1 לפרק ג' למסמכי המכרז. תשומת ליבכם לכך שהניקוד המקסימלי לסעיף 5.2.1 לא השתנה.	אנו מבקשים לתת משקל גדול יותר בניקוד לעניין הניסיון והאיכות ופחות לנושא של תרומת שעות הביקור. לא יתכן ש – 60% מהציון יהיו מורכבים מהשקעה נוספת משמעותית (מעבר להוראות התע"ס)	8	פרק ג' סעיף 1	6
לשון הסעיף מבהירה שניתן לפנות לועדת ההפעלה ולבקש אישורה בכל עת. היה ולא ינתן אישור הועדה תוך 60 ימים, במקרה שבו חבר הקהילה אינו משלם דמי חבר, אזי יוכל המפעיל להפסיק את מתן השירותים. מובהר בזאת, כי טרם הניתוק, בכל מקרה, יש להגיש בקשה בכתב לועדת ההפעלה.	מדוע צריך להמתין 60 יום על מנת לנתק חבר קהילה לא משלם? ומי נושא בתשלום לתקופה זו?	29	סעיף 13.17	7

במקום "הכנסות העמותה" יבוא "הכנסות המפעיל".	יש לתקן במקום "הכנסות העמותה" להכנסות המפעיל או הזוכה	29	14 14.2	8
הינכם מופנים לסעיף 8.3 לפרק ג' למסמכי המכרז המבהיר שחלוקת העבודה תהא על פי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה.	האם יש אפשרות להוסיף למכרז את מעוניינים לעבוד?		כללי	9
העירייה סבורה שקיים שינוי מהותי בין הפעלת קהילה תומכת בדיור מוגן לבין הפעלת קהילה תומכת קשישים בה חברים כ-180 בתי אב המתגוררים על פני שטח גיאוגרפי רב ומפוזר. משכך, הבקשה נדחית.	אנו מבקשים לשנות את תנאי הסף בסעיף 3.1 בו נדרש המשתתף במכרז להיות בעל ניסיון מוכח בהפעלת קהילה תומכת לקשישים בהיקף של 180 בתי אב לפחות ולכלול, לצורך עמידה בתנאי הסף, גם ניהול והפעלת דיור מוגן ציבורי לקשישים במסגרת תוכנית משותפת של משרד הרווחה ומשרד השיכון. אנו מפנים את תשומת ליבכם להוראות התע"ס הוראה מספר 4.10 בנושא "דיור מוגן לזקנים תוכנית משותפת עם משרד הבינוי והשיכון" (משנת 2001) מצורף למכתב. במסגרת התוכנית מפורטות הדרישות להפעלת הדיור המוגן אשר כמעט זהות לחלוטין לדרישות התע"ס הפעלת קהילה תומכת.			10
הבקשה נדחית. ראה תשובתנו לסעיף 10 לעיל.	אנו מבקשים לשנות גם את סעיפים 5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3 העוסקים בניקוד ניסיון המציע ולכלול בהם גם ניסיון של הפעלת דיור מוגן ציבורי			11
הבקשה נדחית. ראה תשובתנו לסעיף 10 לעיל.	אנו מבקשים לשנות את סעיף 5.3.1 העוסק בהמלצות ולכלול גם המלצות מהגורם מזמין השירותים להפעלת הדיור המוגן הציבורי במקום המלצה מראשות מקומית על הפעלת קהילה תומכת.			12
הבקשה נדחית. ראה תשובתנו לסעיף 10 לעיל.	אנו מבקשים לשנות את נספחים 8 א' ו 8 ב' כך אישורי ההפעלה לצורך הוכחת ניסיון ולצורך ניקוד יכללו גם דיורים מוגנים ציבוריים לקשישים והאישור ינתן מעת הגורם מזמין השירות ולא רק מהרשות המקומית. לתשומת ליבכם במכרזים רבים אשר פורסמו בשנים האחרונות ההתייחסות לניהול והפעלת קהילה תומכת זהה להתייחסות להפעלת דיור מוגן ציבורי לקשישים זאת לצורך עמידה בתנאי הסף וכן לצורך ניקוד לטובת ניסיון. לדוגמא: * מכרז קהילות תומכות של עריית ירושלים משנת 2014.			13

	<p>* מכרז קהילות תומכות של עריית ערד משנת 2014 . * מכרז קהילות תומכות של עריית יוקנעם משנת 2015 . * מכרז לניהול והפעלת בתי דיור מוגן של עמידר משנת 2017</p>			
14	סעיף 3 תנאי סף			<p>מדוע לא תיאסר השתתפותן של חברות סיעוד, מתוקף ניגוד האינטרסים המובנה בפעולתן במכרז?</p> <p>השאלה לא ברורה. מבחינה משפטית העירייה אינה יכולה לאסור על השתתפות במכרזים שפורסמו על ידה באופן גורף. רשאי להגיש הצעה למכרז כל גוף אשר עונה על דרישות העירייה למכרז.</p>
15				<p>מדוע לא יינתן ניקוד נוסף לחברה שיש לה באופן אורגני שירותי מוקד, לחצני מצוקה ושירותי רפואה – על פני חברה שאין לה מערך כזה?</p> <p>העירייה סבורה שעיקרו של המכרז אינו הצבת לחצני מצוקה בבתי חברי קהילה, אלא מכלול השירותים החברתיים (אב קהילה, פעילות חברתית וכיוצ"ב) הנדרשים במסמכי המכרז.</p>
16				<p>מדוע לא יתוקנו תנאי הסף באופן שיאפשר להגדיל מספר המתחרים ולהוסיף מתחרים איכותיים בזו הלשון: "במכרז יוכלו להשתתף חברות שיש להן ניסיון מוכח בתפעול ומתן שירותי מוקד מצוקה ושירותים רפואיים ל-20 קהילות תומכות ויותר, ובלבד שמוקד המצוקה, הלחצים והמערך הרפואי הינו חלק אורגני מהישות המשפטית הניגשת למכרז (לא קבלני משנה) ויש לה ניסיון במתן שירותי מוקד ושירותי רפואה במשך 5 שנים ויותר</p> <p>הבקשה נדחית. ראה תשובתנו לסעיף 16 לעיל.</p>
17	3	1.6		<p>מבקשים להרחיב, כמה מעבר ל-200 בתי אב ייחשב עדיין קהילה אחת? במידה וזה יחרוג במידה שיצריך הגדלת כוח האדם, מי יממן את עלויות החרیגה?</p> <p>ראה סעיף 1.6 לפרק א' למסמכי המכרז.</p>
18	6	7.2		<p>האם נספח 7 מבוטל? הרי המחיר קבוע.</p> <p>נספח 7 למכרז - מבוטל.</p>
19	6	1		<p>מבקשים לשנות את ניקוד האיכות וליתן קריטריון נוסף לבחינת ההצעות וליתן לו ציון/ניקוד בהתאם למשקלו, למפעיל שיש לו והוא מפעיל בעצמו מוקד מצוקה, מוקד רפואי, שירות רפואים ולחצני מצוקה, שנותן מענה 24/7 בעיתות חירום: משטרה, מד"א, מכבי אש, ביקורופא ושירותי מידע.</p> <p>הבקשה נדחית.</p>
20	8	3.2		<p>הדרישה להעסקה ישירה של עו"ס לא קיימת בהוראות התע"ס ולפיכך מבקשים להסירה על מנת לאפשר לנו להשתתף. כמו כן מבקשים בהתאמה לתקן נספח 9 בעמ' 45.</p> <p>הינכם מופנים לפרק א' לעיל (שינויים והבהרות למכרז), לשינוי שבוצע בסעיף 3.2 לפרק ג' למסמכי המכרז. העירייה רשאית לדרוש דרישות נוספות מעבר לנדרש בהנחיות התע"ס ובלבד שאינה מפחיתה מהנחיות התע"ס.</p>

הבקשה נדחית.	מבקשים לשנות הניקוד ולהוסיף ניסיון בהפעלת מוקד רפואי, מוקד מצוקה ולחצני מצוקה, שירות רפואי ולנקד קריטריון איכות זה בהתאם למשקלו (כ-60% מהפרויקט).	5.1	9	21
הבקשה נדחית.	מבקשים לאפשר שירותים נוספים וניקוד שלהם בהתאם. רוב החברות בתחום שירותי הרפואה מספקות היום התייעצות עם רופאים מומחים במחירים שונים. מבקשים להכניס סעיף ניקוד שבו המציע יקבל ניקוד במידה ויציע התייעצות עם רופאים מומחים בתוך 5 ימי עסקים מיום הבקשה ובאיזה מחיר?	5.2	10	22
הבקשה נדחית.	מבקשים לתקן הנספח ולהוסיף שהתשובות לשאלות המכרז יהיו חלק ממסמכי המכרז, מאחר ובעמוד 3 סעיף 4 הדבר לא מצוין ו/או לחליפין לכתוב על מסמך התשובות לשאלות שהעירייה תשלח למשתתפים כי הנו חלק ממסמכי המכרז.	נספח 1	35	23
הבקשה נדחית.	מבקשים לציין כי נספח הביטוחים ימולא רק אחרי הודעת הזכייה לספק ויש רק לחתום בהצעה חתימת המשתתף בעמ' 40.	נספח ג'	39	24
הבקשה נדחית.	מבקשים לקבל נתונים שנתיים לגבי צריכת ביקור רופא, התייעצות רפואית וכמות פינויים באמבולנס בכל קהילה. נתונים אלו נמסרים בכל רבעון לוועדת ההיגוי.	כללי		25
העירייה אינה מתערבת בשיקולי בחירת כוח האדם של המפעיל.	האם הרשות תתנגד שזוכה במכרז ישתמש באותו כוח אדם שעבד אצל המפעיל שהפסיד במכרז?			26
הבקשה נדחית. יש להמציא את אישור הרשות המקומית, בהתאם לדרישות המכרז.	אישור רשות... האם ניתן להגיש אישור חתום על ידי העמותה למען הקשיש בעיר או חייב של הרווחה בעירייה	עמוד 8	פרק ג' סעיף 4.1	27
א. לעירייה אין כרגע מידע נוסף בדבר	א. מהי כמות הקהילות הצפויות להיפתח, והיכן הן יפתחו? (בהתאם לאמור לעיל	כללי		28

<p>קהילות עתידיות שיפתחו, אם יפתחו. מובהר בזאת כי העירייה כפופה להחלטות משרד הרווחה בנושא. ב. מרבית ההפעלות מתקיימות במועדוני הקשישים ברחבי העיר. ג. מרבית המפעילים יצרו שת"פים עם מנהלי מועדוני הקשישים.</p>	<p>בסעיף 1.7 בעמ' 3). ב. היכן נערכים כיום ההפעלות החברתיות במסגרת הקהילות? ג. האם העירייה מקצה כיום מקומות לקיום פעילות חברתית?</p>			
<p>המדובר בטעות. המכרז מופנה לכלל המשתתפים הפוטנציאליים. הינכם מופנים לנספח מס' 6 – הצהרת המשתתף במכרז על מעמדו המשפטי.</p>	<p>נבקשכם לבטל סעיף זה, ו/או להוסיף לסעיף זה עוסק מורשה או מלכ"ר/עמותה, שכן אי הוספת ישויות משפטיות אלו מהווה אפליה כלפיהן במסגרת תנאי המכרז.</p>	<p>תנאים כלליים</p>	<p>3.1</p>	<p>29</p>
<p>הבקשה התקבלה.</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "מבוילת כדין". עפ"י הפסיקה אין נדרש יותר לבייל ערבות. בהתאם לכך נבקש למחוק את האמור לעיל בסעיף 7.7 (עמ' 6) וכן בכל סעיפי המכרז שבהם מוטלת חובת ביול מסמכים/ערבות.</p>	<p>תנאי סף אופן הגשת ההצעות</p>	<p>3.4 7.7</p>	<p>30</p>
<p>הינכם מופנים לנספח מס' 6 – הצהרת המשתתף במכרז על מעמדו המשפטי.</p>	<p>נבקש לשנות את הסעיף כך שעמותה המשתתפת במכרז תגיש במקום אישור (דו"ח) מרשם החברות, העתק תעודת התאגדות + העתק אישור על ניהול תקין. לחילופין, נבקש שיוגדרו במפורש בסעיף זה, המסמכים שעל עמותה לצרף במסגרת תנאי הסף.</p>	<p>תנאים כלליים</p>	<p>3.3</p>	<p>31</p>
<p>הבקשה נדחתה. נוסח המכרז לא ישונה.</p>	<p>נבקש את הבהרתכם בגין האמור לעיל בסעיף: א. נבקש לצרף במקום אישור של הרשות חתום את פרטי הקשר של גורם ברשות מקומית/ציבורית שיכול להעיד על ניסיון בניהול קהילה תומכת לקשישים בהתאם לתנאי סף 3.1. ב. נבקש את הבהרתכם בגין האמור לעיל בסעיף: "למען הסר ספק, מובהר כי גם</p>	<p>להוכחת סעיף 4.1 לעיל</p>	<p>4.1</p>	<p>32</p>

	<p>משתתפים במכרז שיש להם או היתה להם התקשרות עם העירייה ורוצים להוכיח את ניסיונם באמצעות הניסיון שצברו במסגרת העירייה, נדרשים לצרף את האישור בסעיף 3.1 לעיל".</p> <p>האם האישור יכול להכיל ניסיון בהפעלת מסגרת לקשישים מעל לכמות של 180 קשישים?</p> <p>נבקש כי ניסיון המפעיל יוכל להיות מוכח לחילופין גם באמצעות הגשת תצהיר חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המפעיל שבו יפורט ניסיון המפעיל כפי שנדרש במסגרת תנאי המכרז.</p>			
<p>לחלוטין לא. שירותי הבית יבוצעו על ידי עובד בשכר. מובהר בזאת שכוונת העירייה הינה למתן שעות נוספות על ידי חונכות סומכות, מטפלות סיעודיות, פיזיותרפיסטים, אב קהילה וכיוצ"ב.</p>	<p>נבקש את הבהרתכם, האם ביקורי הבית המוזכרים בסעיף יכולים להתבצע גם באמצעות מתנדבי הקהילות?</p>	<p>שירותים נוספים</p>	<p>5.2.1</p>	<p>33</p>
<p>נוסח המכרז לא ישונה.</p>	<p>נבקש לשאול האם במקום המלצות כתובות ניתן להגיש רשימת פעילויות עם אנשי קשר כממליצים (לרבות פרטי הקשר המלאים)?</p>	<p>המלצות</p>	<p>5.3.1</p>	<p>34</p>
<p>אכן מדובר בטעות. במקום "חבר קהילה" יבוא "המפעיל".</p>	<p>ב"והואיל" השלישי נראה כי יש להחליף את המילים "חבר קהילה" במילה "המפעיל".</p>	<p>הסכם</p>		<p>35</p>
<p>הבקשה התקבלה ובמקום המילה "בחירת" תבוא המילה "אישור". אין חולק על כך שהני"ל עובדי המפעיל בלבד ושאינן בינם לבין העירייה יחסי עובד מעביד.</p>	<p>נבקש לשנות את המילה: "בחירת" במילה: "אישור".</p> <p>על פי האמור לעיל בסעיף 21 (עמ' 32) לא חל בין עובדי המציעה לבין העירייה יחסי עובד – מעביד. ולכן בחירת העובדים נתונה אך ורק בידי המציעה. ובלבד שיעמדו בדרישות התע"ס 4.11.</p> <p>כמו כן, נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למען הסר ספק העסקת כוח</p>	<p>ועדת היגוי</p>	<p>5.1.1 .14</p>	<p>36</p>

	האדם הינה העסקה ישירה של המפעיל על כל המשתמע מכך, לרבות לגבי קבלת עובדים ו/או סיום העסקה של עובדים"			
אכן מדובר בטעות וההפניה הנכונה היא להוראות התע"ס 4.11.	נבקש לשנות את הוראת התע"ס הנזכרת בסעיף מ-4.13 ל-4.11. היות ותע"ס 4.13 עוסקות בניהול מרכז יום לקשיש.	ועדת הפעלה	5.3	37
נוסח זה הינו נוסח של הוראות התע"ס. כיום הנושא אינו מיושם. מיותר לציין שהמיומן הינו על ידי המפעיל בלבד. מפעיל שיזכה יעלה את הנושא בפני ועדת ההיגוי.	נבקש את הבהרתכם בגין האמור לעיל בסעיף. מהן ההכשרות המבוקשות?, באיזה נושאים?, והאם זה כיום נעשה? במידה וכן. היכן זה נעשה, ובאיזה נושאים?, מי הגורם שמממן זאת?	אחריות המפעיל	7.5	38
הבקשה התקבלה.	נבקש להוסיף לסעיף, וסעיפי המשנה העוסקים בלחצן המצוקה את הסעיפים הבאים: א. קבלת שירות המוקד מותנית בקיומו של קו טלפון תקין בבית חבר הקהילה. ובפעילות התקינה של התשתית הטלפונית אליה מחובר החבר ב. במקרה של התעוררות סוגיות ובעיות הנוגעות לפגיעה במהלך השוטף של הפעלת התוכנית לרבות בעיות תפקודיות של החברים בתוכנית, תובאנה סוגיות ובעיות אלו לדיון בפני ועדת ההפעלה של התוכנית לשם קבלת החלטה בדבר דרכי ההתמודדות לפתרון אותה בעיה.	יחידת לחצן המצוקה	9.5.2	39
הבקשה התקבלה.	נבקש לשנות את פרק הזמן הנקוב בסעיף משנה לחצי שנה.	מערכת המחשוב	9.7.2	40
הבקשה התקבלה.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט ביום כיפור, ביום כיפור יישלח אל בית הלקוח אמבולנס ו/או תימסר לו הפניה לחדר מיון".	רופא	10.1.3	41

הבקשה נדחית.	נבקש לבטל את הסעיף. אין בהוראות התע"ס 4.11 התייחסות לנושא הטיולים הנ"ל. האזכור בסעיף מתייחס לתע"ס 5.24 בנושא הפעלת קהילה תומכת לנכים.	טיולים	2	42
הבקשה התקבלה.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "וזאת בכפוף לכך שהעירייה הודיעה למפעיל בכתב על ההפרה הנטענת של ההסכם והמפעיל לא תיקן הפרה זו תוך 14 ימים ממועד קבלת ההודעה כאמור מהעירייה".	התמורה	13.6	43
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הסעיף. האמור לעיל המבוקש בסעיף מהווה סוד מסחרי. ואינו נדרש על פי הוראות התע"ס.	התמורה	13.8	44
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הסעיפים. על פי האמור לעיל בסעיף 21 (עמ' 32) לא חל בין עובדי המציעה לבין העירייה יחסי עובד – מעביד. ולכן חשיפת נתונים שכאלה תחשוף את המציעה לתביעה משפטית מצד העובדים בגין מסירת נתונים שכאלה לגורם אחר שאינו המעסיק שלהם.	דיווחים לעירייה	14.2. 10 14.2. 11	45
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הסעיפים הנ"ל. היות והמבוקש בדיווחים מהווה סוד מסחרי, ולפי האמור לעיל בתע"ס 4.11 אין חובה לדווח למזמין את הנדרש בסעיפים אלה. כמו כן, נציין כי המציעה מפעילה ברחבי הארץ מספר קהילות תומכות לקשישים. ובאף אחת מהקהילות וההפעלות לא נדרשה המציעה למסור נתונים שכאלה.	דיווחים לעירייה	14.2. 12 14.2. 13 14.2. 14 14.2. 15 14.2. 16	46
הבקשה התקבלה.	נבקש לשנות את משך הזמן הנקוב בסעיף ל-45 יום. המציעה מתקשרת עם כוח אדם לביצוע הפעילות נשוא המכרז. ועליה לעמוד בחוקי שכר לרבות מתן הודעה	הפסקת התקשרות על ידי העירייה	19.1	47

	מוקדמת מראש במקרה של הפסקת פעילות.			
העירייה פועלת על פי דין ואינה מפסיקה התקשרות עם ספק באופן פתאומי במהלך תקופת התקשרות, אלא רק לאחר פניות לספק השוטחות את טענותיה בפניו ומתן זכות טיעון.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "הוכחות כאמור יוצגו למפעיל לקבלת התייחסותו בכתב, העירייה לא תפסיק את ההתקשרות אלא לאחר זמן סביר ממועד קבלת התייחסות המפעיל לסיבות שבעטיין מבקשת העירייה לסיים את ההתקשרות".	הפסקת התקשרות על ידי העירייה	19.2	48
הבקשה נדחתה.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "ובלבד שהמפעילה קיבלה הודעה מראש על כך, ופרק זמן די והותר לשטוח את טענותיה בגין כך".	קיצוז חובות	20	49
יחסי העירייה עם עובדיה אינם מוסדרים בהתקשרות דגן.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "ההתחייבות נשוא סעיף זה תחול גם על העירייה ועובדיה בשינויים המחויבים".	שמירת סודיות	22.1	50
להלן תיקון סעיף 24.1 לחוזה: "הצדדים מסכימים בזה כי סעיפים 7.1 – 7.3, 9.1, 9.2, 9.4, 9.5.1, 9.7.2, 9.7.3, 10.1, 10.2, 11 (פעילות חברתית ותפקידי מרכז הפעילות החברתית בקהילה), 13.17, 14, 16, 22 ו-23 לחוזה זה הינם בגדר הוראות עיקריות ויסודיות לחוזה, אשר הפרתם תחשב כהפרה יסודית של החוזה".	על פי האמור לעיל בסעיף כמעט כל סעיפי ההסכם מוגדרים כסעיפים שהפרתם מהווה הפרה יסודית. הגדרה זו אינה סבירה ולכאורה נוגדת את הוראות סעיף 6 לחוק החוזים תרופות בשל הפרת חוזה. נבקש להגדיר סעיפים ספציפיים בהסכם באופן סביר כסעיפים שהפרתם מהווה הפרה יסודית.	הפרות והפסקת ההתקשרות	24.1	51
א. סעיף 1- לא ישונה. ב. סעיף 3- לא ישונה. ג. סעיף 4.4 – מאושר. ד. סעיף 4.5- מאושר.	טיטת הנספח הועברה לעיון יועץ הביטוח של המציעה. להלן הערותיו: א. ביטוח צד שלישי (סעיף 1) – נבקש לשנות את סך הביטוח המצוין בסעיף ל- 1,000,000 ₪. ב. ביטוח אחריות מקצועית (סעיף 3) – נבקש להוסיף בסוף הכותרת ובסוף המשפט הראשון בסעיף לאחר המילים:	אישור על קיום ביטוחים	נספח ג'	52

	<p>"ביטוח אחריות מקצועית", את המילה: "רפואית".</p> <p>ג. תנאים כלליים (סעיף 4.4) – נבקש להוסיף לאחר המילים: "זיהום פתאומי" את המילים: "ובלתי צפוי".</p> <p>ד. תנאים כלליים (סעיף 4.5) – נבקש להחליף את המילה: "נמסרה" בסעיף במילה: "נשלחה". כמו כן נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "לכתובת ברישא".</p>			
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p><u>ניקוד עבור נסיון המשתתף במכרז סה"כ 30 נקודות:</u></p> <p>מאחר ומרכיב האיכות במכרז זה גדול (30%) נבקש כי הועדה, בבואה לדרג את המציעים, תעניק יתרון למציעים אשר מפעילים בתכניות דומות בערים אחרות - תחת קורת גג אחת- את כל מרכיבי השירות (אב/אם קהילה, רכז/ת קהילה, רכז/ת חברתית, פעילות חברתית, שירות מוקד ושירותים רפואיים), וזאת, לעומת חברות המפעילות את השירותים השונים באמצעות מספר קבלני משנה.</p> <p>מודל תפעולי באמצעות מספר קבלני משנה עלול ליצור חוסר ברצף השירותי ולפגוע באיכות השירות הניתן ללקוח.</p> <p>בעיה נוספת במודל התפעולי של הפעלת השירות באמצעות מספר קבלני משנה היא שיכול להיווצר מצב שבו קבלני המשנה מחויבים אחד לשני (ולא ללקוח) וזאת, לעומת מצב שבו גורם אחד מספק את כל השירותים ומחויב בהסכם אחד מול הלקוח (ומול העירייה).</p> <p>בבחינת האיכות אנו מציעים לבחון את היכולת של מציע המפעיל את כל רכיבי</p>	<p>5.1</p>	<p>9</p>	<p>53</p>

	<p>השירות תחת קורת גג אחת ומבטיח תיאום מיטבי ומשולב אינטרסים בין כל הגורמים המעורבים במתן השירות ומתן איכות שירות ברמה טובה יותר.</p>			
<p>נוסח המכרז לא ישונה.</p>	<p><u>שאלה נוספת בנוגע לניקוד האיכות לתחום החירום והרפואה</u></p> <p>כיצד ניתן לאמוד ולדרג את איכות השירות הרפואי ושירות המצוקה, במידה והמציע הנו גוף/חברה/עמותה אשר אינו מספק בפועל בעצמו את אחד מהמרכיבים הקריטיים בקהילה ומפעיל קבלני משנה חיצוניים במיקור חוץ, קרי: שרות מוקד חירום, שירות מוקד רפואי, ביקור רופא בבית הלקוח, ייעוץ רפואי והזמנת אמבולנסים במקרה חירום?</p> <p>כפי שנעשה במכרזים דומים אחרים, על המציעים להציג מראש, במסגרת התשקיף והצעתם, אילו קבלני משנה בכוונתם להפעיל.</p> <p>במידה ולא יוגדרו מראש מיהם קבלני המשנה עימם מתכוון המציע הראשי להתקשר לטובת ביצוע המכרז, הרי שלא תוכל להתבצע בדיקת איכות ויכולת דירוג המציעים במכרז, בו ניתנת חשיבות גדולה לשירותים המקצועיים הרפואיים על מנת להבטיח שירות איכותי ללקוח, תיפגע.</p> <p>כמו כן, על מנת לשמור על כללי תחרות הוגנים, נבקש לקבוע כי מגיש הצעה אשר מתמודד במכרז זה כמציע ראשי, לא ראוי שיתמודד גם כקבלן משנה למגיש אחר אשר זכה במכרז זה. במידה ולא ייאסר הדבר, הרי שמגיש יוכל, הלכה למעשה, להגיש הצעה כפולה, פעם כמגיש ראשי</p>	<p>5.1</p>	<p>9</p>	<p>54</p>

	ופעם כמגיש משני.			
מדובר בצייטוט של הוראות התע"ס. מובהר בזאת, כי ההוראה פחות רלבנטית לעיר תל אביב-יפו מכיוון שהקהילות בעירייה גדולות וחברי הקהילה אינם משולבים בפעילות חברתית ייחודית לקהילה התומכת לפחות אחת לחודש. נבקש הבהרה למה הכוונה?	בסעיף זה נרשם שהפעילות החברתית אמורה להתקיים אחת לשבוע לכל הפחות. בעמוד 25 סעיף 11 פסקה אחרונה נרשם "בקהילות בהן חברי הקהילה משולבים בפע"ח ברשות המקומית, תתקיים פעילות חברתית ייחודית לקהילה התומכת לפחות אחת לחודש.	3	14	55
הכוונה בסעיף הינה לשירותים נוספים שבכוונת המפעיל לספק לקהילה התומכת ולשם כך ידרש אישור ועדת ההיגוי. על ועדת ההיגוי לאשר את סוג/מהות הפעילות וכן את מחיר הפעילות. מובהר בזאת, שהסעיף קיים בהוראות התע"ס.	בסעיף זה נרשם: "תשלום עבור שירותים שאינם בסל, יהיה כפוף למחירון שיאושר בועדת ההיגוי כגון: ארוחות חמות, שירותי מספרה, טיפולי פדיקור" מי אחראי לספק שירותים אלו? , על חשבון מי? מי זכאי? באיזו תדירות?	9.4.1 ג	21	56
מובהר בזאת, כי תפקידי הרכז לקוחים מהוראות התע"ס וכי לא מופיעה במכרז דרישה לביקור בית לכל מצטרף חדש לתוכנית. לשון הסעיף הינה: "עריכת הכרות אישית עם כל חבר קהילה שמצטרף...".	<u>תפקידי רכז/ת חברתי/ת – תפקידי הרכז/ת חברתי/ת המפורטים במכרז זה הינם רחבים יותר מהמקובל לדוגמא: ביקור בית לכל מצטרף חדש לתכנית וכן ביקורי בית קבועים לחברים מרותקים. האם ניתן להגדיל את היקף משרתה ע"ח היקף משרתם של אב הקהילה ו/או הרכזות בתיאום עם וועדת ההיגוי?</u>	11	25	57
לא. יש להגיש את המסמכים בנפרד, והכל בהתאם לאמור במסמכי המכרז.	האם ניתן לאחד את האישורים לצורך עמידה בתנאי הסף ו/או הניסיון הנדרש בסעיף 5.1 לפרק ג' למסמכי המכרז עם ההמלצות שיגיש המשתתף במכרז לצורך ניקוד האיכות?			58
אצל העירייה מצויים הפרטים האישיים של חברי הקהילה המוכרים למנהל השירותים החברתיים (דהיינו, הזכאים	האם יש לעירייה את הפרטים האישיים של כל חברי הקהילות התומכות?			59

<p>לקבלת סבסוד באמצעות משרד הרווחה). נתונים אלו יועברו למפעיל שיזכה במכרז, בהתייחס לאזור בו יפעל.</p>			
<p>חלק מתפקידי המפעיל, בהתאם להנחיות התע"ס, הינו שיווק התוכנית. על המפעיל לאשר את תוכניות השיווק בפני ועדת ההיגוי, ראה עמ' 16 למכרז, סעיף 5.1.1.4</p>	<p>במידה וחברי קהילה ישארו באופן פרטי לקוחות של המפעיל הקודם, האם המפעיל החדש רשאי לשווק את הקהילה לחברים חדשים?</p>		60
<p>בהתאם להנחיות משרד הרווחה ניצול שואה ישלם 25 ₪ בגין חברות בקהילה תומכת קשישים. לשם כך על הקשיש לפנות למנהל השירותים החברתיים בעירייה על מנת לפתוח תיק ברווחה – פעולה זו הוקפאה זמנית, עקב חילוקי דעות בין איגוד העובדים הסוציאליים לבין משרד הרווחה.</p>	<p>מה המדיניות לגבי ניצולי שואה?</p>		61
<p>ראה עמ' 18, סעיף 8 לחוזה – על המפעיל להקצות משרד לתוכנית, על חשבוננו.</p>	<p>כיום העירייה מספקת משרד לתוכנית. האם ניתן לשנות את מסמכי המכרז כך שגם במסגרת המכרז העירייה תמשיך לדאוג לאכסניה למשרד?</p>		62

נספח 1 לתשובות העירייה

להלן נתונים (נכון לחודש פברואר 2017) בדבר מספר חברי הקהילות התומכות המסובסדים ע"י הרווחה בהתאם למבחן הכנסה וכן נתונים בגין מספר חברי הקהילות התומכות המסובסדים ע"י משרד הרווחה כניצולי שואה.

רובע 8	יפו ב'	יפו א'	יד אליהו ב'	יד אליהו א'	מרכז ב'	מרכז א' (צפון ישן)	רמת אביב ב'	רמת אביב א'	
121	69	114	97	60	12	15	25	23	מספר חברים מסובסדים
6	12	0	10	24	48	73	24	58	מספר ניצולי שואה

- מובהר בזאת, כי על פי דיווחי המפעילים הנוכחיים בעירייה, נמנים בכל אחת מהקהילות התומכות ברחבי העיר **לפחות** 170 חברים.
- מובהר בזאת, כי הנתונים הנ"ל מובאים כאומדן בלבד ובבחינת שיתוף במידע ואין בהם כדי לחייב את העירייה.
- הקטנה או הגדלה במספר החברים בקהילות התומכות לא תקנה למשתתף במכרז עילה לתביעה כנגד העירייה והמשתתף במכרז מוותר על כל טענה ו/או תביעה במידה ומספר חברי הקהילות יהיה קטן או גדול מהצפוי.

נספח 10 למכרז

הנדון: תצהיר בגין מתן שירותים נוספים (כנדרש בסעיף 5.2 לפרק ג')

אני הח"מ _____, מורשה חתימה אצל _____ (המשתתף במכרז) מצהיר ומתחייב כי ככל והמשתתף יזכה במכרז יסופקו על ידו השירותים כמפורט על ידי בטבלה שלהלן, וזאת ללא כל תוספת תשלום ובנוסף על ההתחייבויות הקבועות במסגרת הפעלת קהילות תומכות לקשישים נשוא מכרז זה ועל פי הנחיות התע"ס.

מספר סעיף בפרק ג' למכרז	שירותים נוספים (מעבר לקבוע בהנחיות התע"ס)	התחייבות המשתתף במכרז (על המשתתף במכרז להקיף בעיגול את בחירתו)
סעיף 5.2.1	אני מתחייב לספק תוספת שעות לטובת עריכת ביקורי בית וסיוע למרותקי בית (מעבר לנדרש על פי הנחיות התע"ס) בהיקף שעות חודשיות	10 שעות / 15 שעות / 20 שעות
סעיף 5.2.2	אני מתחייב לספק ייעוץ רפואי ראשוני בטלפון על ידי רופא (ללא תוספת תשלום לחבר הקהילה)	כן / לא

- למען הסר ספק, השירותים הנוספים עליהם מתחייב המשתתף במכרז בחתימתו בטבלה לעיל, יהיו חלק בלתי נפרד מהשירותים שעליו לספק במסגרת הסכם ההתקשרות להפעלת קהילה תומכת לקשישים.
- ידוע למשתתף במכרז, כי אם לא יספק את השירותים הנוספים עליהם התחייב בחתימת מורשה החתימה מטעמו בטבלה לעיל, תהיה העירייה רשאית להפסיק את ההתקשרות עמו.

חתימת המצהיר

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר/גב' _____ אותן זיהיתי באמצעות מספר ת.ז. _____, המוכר לי אישית והמוסמך לחייב את _____ (שם המשתתף במכרז) ולאחר שהוזהר כחוק כי עליו להצהיר אמת אישר את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת